

PRIVACIDADE E POLÍTICA DE USO

1º A CONTRATADA disponibiliza atendimento em horário comercial através de Central de Atendimento própria ou parceira. Os atendimentos serão realizados por telefone, e-mail, whatsapp ou pelo chat através da Plataforma de Usabilidade do Sistema via desktop ou celular, que também possibilitará ao ASSOCIADO o acesso ao seu respectivo Cartão de Identificação Digital contendo o seu nome e a data de validade; o acesso a consulta à rede credenciada por região e especialidades.

1.1 A Plataforma de Usabilidade do Sistema poderá ser contratada de parceiros e atualizada ou alterada a qualquer tempo. Caso haja alguma alteração que afete a política de Termos e Uso vigente, os ASSOCIADOS serão notificados ao logar na Plataforma de Usabilidade do Sistema, sendo necessária a leitura e aceite dos novos Termos e Uso.

1.2 Para que seja possibilitado o atendimento, a CONTRATADA coleta os dados básicos dos ASSOCIADOS e poderá compartilhar os dados como nome, número do documento, telefone, e-mail, bairro, cidade, UF, data de nascimento, profissão, entre outros dados fornecidos no momento da contratação e cadastro, com a empresa parceira gestora da Plataforma de Usabilidade do Sistema que prestará atendimento, podendo esta, coletar informações adicionais como cookies de utilização da Plataforma de Usabilidade do Sistema, além de armazenar informações dos atendimentos prestados por qualquer meio, entre outros propósitos, para fins de aprimoramento da experiência do ASSOCIADO, aumento do nível de satisfação do cliente, gestão em saúde, compilação de pesquisas estatística anônimas sobre o uso do SISTEMA NIPOMED, otimização do sistema, análise de erros e melhorias na plataforma em geral.

1.3 A CONTRATADA poderá, através de sua Central de Atendimento própria ou parceira, enviar e-mails ou mensagens de com novidades e informações sobre recursos credenciados de acordo com seu perfil e preferências. Além disso, a Central de Atendimento poderá entrar em contato de forma ativa em algumas ocasiões de Campanhas de Saúde com a finalidade de incentivar a prevenção e cuidado com a saúde através de descontos adicionais nas TABELAS DE CONVÊNIO, gratuidade de serviços e outras promoções. O ASSOCIADO poderá, a qualquer momento, notificar a Central de Atendimento para que não seja incluído em Campanhas de Saúde.

2º É vedado ao ASSOCIADO:

- (I) Criar trabalhos derivados baseados nos Serviços aqui descritos neste contrato;
- (II) Comercializar ou Revender direitos de uso do NIPOMED CONSULTA – CONSULTAS E EXAMES
- (III) Copiar ou exibir o conteúdo e layout do website da CONTRATADA da e da Plataforma de Usabilidade do Sistema, ou mesmo reproduzir qualquer parte ou conteúdo das suas páginas, para quaisquer fins.
- (IV) Fraudar o Cartão Digital de Identificação e outras informações da Plataforma de Usabilidade do Sistema.
- (V) Realizar engenharia reversa da Plataforma de Usabilidade do Sistema ou copiar informações da Rede Credenciada para qualquer fim que não seja para uso pessoal de atendimento.
- (VI) Copiar, apresentar ou reproduzir o conteúdo, ainda que parcial, do website da CONTRATADA e da Plataforma de Usabilidade do Sistema, para quaisquer fins, seja com objetivo comercial interno ou externo, salvo com autorização expressa da CONTRATADA.

2.1 O ASSOCIADO se compromete a não violar os direitos de propriedade industrial e intelectual da CONTRATADA e de terceiros na utilização da Plataforma de Usabilidade do Sistema, e assume total e exclusiva responsabilidade por qualquer prejuízo causado em decorrência de tais condutas.

2.2 O acesso do ASSOCIADO à Plataforma de Usabilidade do Usuário poderá ser bloqueado a qualquer momento, sem prévio aviso, caso haja suspeitas de condutas previstas em 2 e 2.1. Para tal medida, são coletados e processados dados básicos de uso como logs de acesso e uso, tempo de navegação (de forma pontual), IP de endereço (de forma pontual), solicitação de envio de comprovação do documento com foto, se necessário, a fim de revelar o interromper o uso de ASSOCIADOS com comportamento fraudulento ou que viole os regulamentos deste contrato.

3º A CONTRATADA se obriga a não divulgar, intencionalmente, os dados do CONTRATANTE E SEUS ASSOCIADOS e atende a padrões razoáveis de precaução e cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à internet, como o uso de firewall para proteção contra acessos indevidos, entre outras medidas. A CONTRATADA, contudo, não se responsabiliza por ações do CONTRATANTE E SEUS ASSOCIADOS, inclusive casos de negligência que possam expor dados, razão por que recomenda o acesso à Plataforma de Usabilidade do Sistema apenas em dispositivos seguros sobre os cuidados necessários para o uso de senhas, a utilização de antivírus e outras providências necessárias para a manutenção da segurança de seus dados.

4º Ao aceitar este Termo e Condições de uso do serviço, a CONTRATANTE e ASSOCIADO estão cientes da coleta de dados de uso que incluem, mas não estão limitados a endereço IP, versão do navegador, CPF e e-mail da pessoa que cadastrou, data e hora de cadastro.

5º. Fica eleito como Foro a cidade de São Paulo, para dirimir as eventuais divergências do presente contrato.